

## Politika ochrany osobných údajov

Ceníme si Vašu dôveru, ktorú nám prejavujete, keď nám zverujete Vaše osobné údaje a sme odhodlaní chrániť Vaše osobné údaje, aby ste sa u nás cítili bezpečne. V tomto dokumente by sme Vás preto radi oboznámili s tým ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu Vašich osobných údajov a poskytlí Vám ďalšie dôležité informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime platnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“).

### **Prevádzkovateľ**

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov sme my:

#### **European Information Society Institute, o. z.**

Štítová 1243/1, 040 01 Košice

IČO: 42 227 950

Email: [eisi@eisionline.org](mailto:eisi@eisionline.org)

### **Kategórie osobných údajov**

Spracúvame o Vás nasledujúce kategórie osobných údajov:

- bežné osobné údaje, akými sú najmä osobné kontaktné a identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, email), pracovné kontaktné údaje, zmluvné údaje, platobné údaje, IP adresa, zaslané elektronické dokumenty a údaje v nich obsiahnuté

### **Účel a právny základ spracúvania**

*Plnenie zmluvy:* Pokiaľ ste zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej s nami, tak spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie predmetu tejto zmluvy a s tým súvisiacimi zodpovednosťami vzťahmi (reklamácie, zodpovednosť za vady) a toto spracúvanie sa bude vykonávať práve *na základe tejto zmluvy a osobitných právnych predpisov*, akými sú najmä zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

K spracúvaniu Vašich osobných údajov za účelom plnenia zmluvy môže dôjsť aj vtedy, ak síce nie ste zmluvnou stranou danej zmluvy, ale táto zmluva s Vami inak súvisí, napr. ste kontaktnou osobou (zamestnancom) nášho zmluvného partnera (Vášho zamestnávateľa) uvedenou v zmluve a tak budeme Vaše osobné údaje spracúvať na základne *nášho oprávneného záujmu*, nakoľko ich potrebujeme v nevyhnutnej miere spracúvať keďže medzi Vami a našim dodávateľom existujú väzby a bez spracúvania Vašich osobných údajov by sme neboli schopní riadne zabezpečiť našu činnosť a plniť zmluvu.

*Administrovanie sporov:* Prevádzkovateľ vystupuje podľa Pravidiel ADR pre doménu .sk ako Centrum ADR, ktoré administruje priebeh sporov začatých podľa Pravidiel ADR pre doménu .sk, ktoré tvoria prílohu a nedielnu súčasť Pravidiel poskytovania domén v doméne najvyššej úrovne .sk a súčasť Zmluvy o Doméne, ktorá sa uzatvára medzi spoločnosťou SK-NIC, a.s. a držiteľom domény. Túto činnosť vykonáva prevádzkovateľ ako Centrum ADR na základe zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou SK-NIC, a.s. *Na základe tejto zmluvy* dochádza zo strany prevádzkovateľa k spracovaniu osobných údajov poskytnutých sťažovateľom, ktorý podáva prevádzkovateľovi návrh na začatie riešenia sporu, osobných údajov poskytnutých držiteľom domény ako osobných údajov poskytnutých od spoločnosti SK-NIC, a.s., a to *za účelom riadneho administrovania sporu*, ktorého výsledkom je odborné rozhodnutie experta za dodržania práv strán sporu v zmysle platných právnych predpisov, Pravidiel poskytovania domén v

doméne najvyššej úrovne .sk, Pravidiel ADR pre doménu .sk, Rokovacieho poriadku ako aj Zmluvy o doméne.

*Vzájomná komunikácia:* V prípade, že nás kontaktujete v akejkoľvek záležitosti akýmkoľvek komunikačným kanálom (poštou, elektronickou poštou alebo telefonicky) Vaše osobné údaje spracúvame na účely vzájomného kontaktu s Vami. Osobné údaje na komunikáciu s Vami spracúvame na základe Vašej žiadosti. Takáto komunikácia sa môže uskutočňovať na právnom základe predzmluvných vzťahov, zmluvy, či nášho oprávneného záujmu poskytovať naše služby a produkty, v čo najvyššej kvalite.

*Bezpečnosť a stabilita našich informačných systémov a siete:* Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu spočívajúcom v ochrane práv, právom chránených záujmov a majetku v našom vlastníctve, ako aj v ochrane práv a právom chránených záujmov a majetku vo vlastníctve iných osôb a v zabezpečení riadnej prevádzky IT systémov, infraštruktúry a aplikácií, ich bezpečnosti a ochrany pred narušením.

*Vymáhanie pohľadávok a vedenie súdnych sporov:* Z týmto účelom spracúvame vaše osobné údaje na právnom základe nášho oprávneného záujmu spočívajúci v obhajovaní a uplatňovaní našich právnych nárokov.

*Zasielanie informácií o novinkách, udalostiach a špeciálnych ponukách spoločnosti:* Newsletter a marketingové informácie sa snažíme zasielať iba v rozsahu a intervaloch tak, aby neboli pre Vás obťažujúce. Osobné údaje na účely priameho marketingu spracúvame na základe vášho súhlasu alebo aj na základe nášho oprávneného záujmu.

Za účelom informovania verejnosti o uskutočnených podujatiach, kurzoch a školeniach, ktoré sme zorganizovali, môžeme zverejňovať Vaše fotografie alebo videozáznamy na rôznych propagačných materiáloch a médiách, našej webstránke alebo sociálnych sieťach. O vyhotovení fotografií alebo videa za týmto účelom Vás vždy vopred náležite informujeme. Fotografie a video vyhotovujeme a zverejňujeme na základe vášho súhlasu alebo nášho oprávnenom záujme, spočívajúcom v našej prezentácii navonok, marketingu.

*Plnenie zákonných povinností:* Pri spracúvaní Vašich osobných údajov za jednotlivými účelmi dochádza aj k spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe rôznych osobitných predpisov, ktoré nám ukladajú rôzne povinnosti, napr. spracovanie účtovníctva, účtovných a ekonomických dokladov, správa registratúry, poskytnutie údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či pri vykonávaní rozhodnutí. Takýmito osobitnými predpismi sú napr. Zákon, GDPR, zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 431/2002 Z.z., o účtovníctve, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

### **Doba uchovávanía**

Osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a teda poskytnutia služby uchovávame po dobu, dokiaľ nedôjde k naplneniu tohto účelu spracúvania (riadne splnenie zmluvy) a uplynutiu lehoty na uplatnenie prípadných nárokov, avšak max. 4 roky od splnenia predmetu záväzkového vzťahu.

Osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu uchovávame po dobu uvedenú v súhlase alebo v tejto politike.

Osobné údaje spracúvané na základe nášho oprávneného záujmu budeme uchovávať iba po dobu trvania dôvodov na takéto spracúvanie.

Osobné údaje spracúvané za účelom plnenia si zákonných povinností spracúvame iba po dobu, ktorá závisí od povinnosti, ktorú máme na základe osobitného predpisu splniť a lehoty stanovenej osobitným predpisom.

## **Nevyhnutnosť poskytnúť osobné údaje**

Ak je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje. V opačnom prípade nebude môcť byť naplnený účel spracúvania, ktorý prevádzkovateľ zamýšľal vykonať v prípade poskytnutia osobných údajov.

## **Poskytovanie a sprístupňovanie Vašich osobných údajov**

Môžeme vo všeobecnosti sprístupniť a/alebo poskytnúť Vaše osobné údaje aj iným subjektom akými sú napr. držiteľ domény, sťažovateľ, spoločnosť SK-NIC, a.s., orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy, orgány činné v trestnom konaní, účtovníci, audítori, advokáti, dodávatelia systémov a podpory IT a iní externí odborní poradcovia a iným subjektom (právnickým osobám /fyzickým osobám), ktoré nám poskytujú produkty a služby. Nesieme zodpovednosť za náležitú ochranu Vašich osobných údajov, ktoré sú poskytované a/alebo sprístupňované iným subjektom v postavení sprostredkovateľa. Aktuálny zoznam konkrétnych príjemcov osobných údajov je možné poskytnúť na vyžiadanie prostredníctvom našej emailovej adresy.

## **Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**

Prevádzkovateľ neuskutočňuje a ani nemá zámer uskutočňovať prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

## **Automatizované rozhodovanie**

Pri spracúvaní osobných údajov pre vyššie stanovené účely sa nevykonáva automatizované rozhodovanie.

## **Profilovanie**

Pri spracúvaní osobných údajov pre vyššie stanovené účely sa nevykonáva profilovanie.

## **Práva dotknutej osoby**

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

### **Právo na prístup k údajom**

Zjednodušene povedané máte právo vedieť, aké údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, po akú dobu, kde Vaše osobné údaje získavame, komu ich poskytujeme, kto ich okrem nás spracúva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov. Ak si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o vás spracúvame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú alebo nie sú z našej strany spracúvané, a ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 GDPR, resp. § 21 Zákona. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám poskytneme bezplatne a ďalšie kópie už s poplatkom. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

### **Právo na opravu**

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, poprípade doplnili. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

### **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)**

V niektorých prípadoch máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali, ak budú splnené podmienky čl. 17 GDPR, resp. § 23 Zákona. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, najmä pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracovávali;

- odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, na ktorých spracovanie je Váš súhlas nevyhnutný a zároveň nemáme iný základ a ani dôvod, na ich ďalšie spracúvanie;
- využijete svoje právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré spracovávame na základe našich oprávnených záujmov a my zistíme, že už žiadne takéto oprávnené dôvody na našej strane neprevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi;
- zistíme, že Vaše osobné údaje sme spracúvali nezákonne.

Ale majte prosím na pamäti, že aj keď pôjde o jeden z týchto dôvodov, neznamená to, že ihneď zmažeme všetky Vaše osobné údaje. Toto právo sa avšak nemôže uplatniť, ak spracovanie Vašich osobných údajov je naďalej potrebné pre splnenie našej právnej povinnosti alebo preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak budú splnené podmienky čl. 18 GDPR, resp. § 24 Zákona. Toto právo Vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracúvania - v tomto prípade však, nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale iba po obmedzenú dobu. Spracúvanie osobných údajov musíme obmedziť keď:

- napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Vašich osobných údajov;
- Vaše osobné údaje spracovávame protizákonne, ale Vy budete pred výmazom takýchto údajov uprednostňovať iba ich obmedzenie;
- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre uvedené účely spracúvania, ale Vy ich požadujete pre preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, alebo
- vznesiete námietku proti spracovaniu, a to po dobu, počas ktorej zisťujeme, či je Vaša námietka oprávnená.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať od nás osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Takto získané osobné údaje máte právo preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme Vám v tom bránili. Takáto prenosnosť osobných údajov je možná, ak sa Vaše osobné údaje spracúvali na základe poskytnutého súhlasu alebo na základe zmluvy a ak sa spracúvanie vykonávalo automatizovanými prostriedkami. Ak je to technicky možné, máte právo na priamy prenos od jedného prevádzkovateľa (od nás) inému prevádzkovateľovi. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

### **Právo namietať proti spracúvaniu**

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré vykonávame z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej alebo ak je spracúvanie vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu alebo tretej strany, vrátane namietania proti s tým súvisiacemu profilovaniu. Máte tiež právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

### **Právo odvolať súhlas so spracúvaním**

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, ste ako dotknutá osoba oprávnená tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov pred odvolaním tohto súhlasu.

### **Uplatnenie práv**

Ak sa rozhodnete uplatniť niektoré z vyššie uvedených práv voči nám v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, môže tak urobiť písomne na adrese nášho sídla alebo elektronicky na emailovej adrese: [eisi@eisionline.org](mailto:eisi@eisionline.org).

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade Vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

### **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu príslušnému na dohľad nad spracúvaním osobných údajov. Na území Slovenskej republiky je týmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

### **Bezpečnosť osobných údajov**

Prijali sme v rámci bezpečnosti ochrany Vašich osobných údajov vzhľadom na aktuálny technický vývoj príslušné opatrenia na ochranu osobných údajov, a to najmä na zamedzenia ich úniku, zneužitia či znehodnotenia.

Tieto opatrenia sú podrobne rozpísané a definované vo vnútorných predpisoch spoločnosti, pričom každý zamestnanec, ktorý prichádza do kontaktu s osobnými údajmi je povinný sa s nimi oboznámiť a tieto dodržiavať.

Ak poskytujeme a/alebo sprístupňujeme osobné údaje tretej osobe, ktorá poskytuje služby nevyhnutné na naplnenie niektorého z účelov spracúvania osobných údajov, takáto tretia osoba v postavení sprostredkovateľa má rovnako prijaté príslušné opatrenia na ochranu dôvernosti, integrity a bezpečnosti osobných údajov.

### **Kontaktné údaje**

Ak by ste chceli zaslať otázky alebo mali pripomienky v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete tak urobiť prostredníctvom e-mailu: [eisi@eisionline.org](mailto:eisi@eisionline.org), alebo písomne na adrese nášho sídla.

Túto Politiku môžeme aktualizovať aj bez upozornenia. Preto Vás žiadame, aby ste sa pravidelne oboznamovali s jej aktuálnym znením, ktoré nájdete buď na našom webovom sídle alebo Vám ich na požiadanie radi poskytneme.